

LA CHARATA

Bienvenidos a www.lacharata.com

Los siguientes Términos y Condiciones Generales se aplican para la navegación y compras en www.lacharata.com que es el portal creado por LA CHARATA S.A., para sus operaciones de comercio electrónico.

El sitio Web recibirá pedidos desde cualquier país, con la condición de que las entregas se efectúen dentro del Ecuador. En las ciudades principales el tiempo de entrega será máximo en 72 horas y en resto del país, las entregas serán en un período no mayor a 7 días.

Los pagos se los puede hacer vía transferencia bancaria, tarjeta de crédito/débito o utilizando el botón de pagos con las siguientes tarjetas:

Visa, MasterCard, Diners Club y American Express. Otros métodos de pago aceptados son: transferencias o depósitos bancarios.



Los plazos de pago con tarjeta de crédito dependen del emisor.

Se podrá realizar órdenes de compra siempre que el usuario se encuentre registrado en el sitio web www.lacharata.com y sea legalmente capaz.

Conforme avance el proceso de pedido este puede encontrarse en una de las siguientes etapas:

- **Pendiente:** Es toda orden en espera de verificación de pago.
- **Proformado:** Verificado el pago e iniciado el proceso de entrega.
- **Facturado:** Momento en el que se ha generado y enviado la factura al correo Electrónico inmediatamente, cuando ha terminado el proceso de compra en el portal.
- **Completado:** Cuando el producto ha sido entregado en la dirección señalada por el Cliente en la orden de compra.
- **Cancelado / Cerrado:** Estado de cancelación del pedido u orden.

Para cualquier consulta o comentario remítase al siguiente correo electrónico comercial@lacharata.com al igual que en la pestaña "Contáctanos" o mediante el servicio de chat en línea con nuestra asesora de ventas **LA CHARATA**, disponible en www.lacharata.com

También está a disposición el número de teléfono de atención al cliente 0996868863.

Información Adicional

Recomendaciones para los clientes:

- Cerrar la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema su usuario y contraseña.
- No proporcionar información personal o de sus tarjetas de crédito vía correo electrónico.
- El personal de ventas no solicitará contraseñas ni la información de tarjetas de crédito.
- La empresa no se hace responsable de errores del cliente o usuario, ni por negligencia de ellos al usar los servicios que se ofrecen en este sitio, no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etcétera.
- En caso de dudas o cualquier consulta, comunicarse al correo electrónico info@lacharata.com

Información de Seguridad SSL 256 bits:

- Se expidió al dominio www.lacharata.com
- El dueño del dominio es LA CHARATA S.A.S.
- Vía Inter KM 28, Vía la Bonita - Lumbaquí
- Sucumbíos - Ecuador

Todas las comunicaciones publicitarias que se envíen por medio de correo electrónico por este sitio estarán claramente detalladas con el fin de que el usuario pueda identificarnos como remitente y, además la opción para solicitar la interrupción del envío, así se cancelaran los mensajes a toda persona que lo haya solicitado, cumpliendo de esta forma con la ley de comercio electrónico de Ecuador.